

**NGÂN HÀNG TMCP XĂNG DẦU  
PETROLIMEX**

Hà nội, ngày 14 tháng 9 năm 2023

**THƯ MỜI CHÀO HÀNG CẠNH TRANH**

Kính gửi: Quý Công ty

Ngân hàng TMCP Xăng dầu Petrolimex (PG Bank) chuẩn bị tổ chức chào hàng cạnh tranh gói mua sắm “**Gia hạn bản quyền phần mềm quản lý và phân tích log bảo mật tập trung (siem) năm 2023.**” tại Tầng 24 – Tòa Mipec - 229 Tây Sơn - Quận Đống Đa - Hà Nội. Trân trọng kính mời Quý Công ty quan tâm tham gia chào hàng cạnh tranh gói mua sắm nêu trên.

Quý Công ty sẽ được cung cấp bộ hồ sơ yêu cầu tại website Ngân hàng TMCP Xăng dầu Petrolimex: <https://www.pgbank.com.vn/>.

Thời gian phát hành hồ sơ yêu cầu từ 10 giờ 00 ngày 14 tháng 9. năm 2023 đến trước 10 giờ 00 ngày 20 tháng 9... năm 2023. (giờ Việt Nam)

Hồ sơ chào hàng cạnh tranh phải được gửi đến Ngân hàng TMCP Xăng dầu Petrolimex muộn nhất là trước 10 giờ 00 ngày 20 tháng 9. năm 2023.

Hồ sơ phải được niêm phong kín bên ngoài ghi rõ “**Hồ sơ chào hàng cạnh tranh gói mua sắm Gia hạn bản quyền phần mềm quản lý và phân tích log bảo mật tập trung (siem) năm 2023.**”. Hồ sơ chào hàng cạnh tranh sẽ không hợp lệ và bị loại nếu không có niêm phong, niêm phong bị hư hại hoặc gửi tới địa chỉ trên quá giờ quy định ở trên.

Nếu Quý Công ty cần biết thêm thông tin, xin vui lòng liên hệ với đầu mối như bên dưới:  
Hồ sơ đề xuất xin vui lòng gửi về địa chỉ:

Ngân Hàng TMCP Xăng Dầu Petrolimex  
Tầng 24, Tòa nhà Mipec, 229 Tây Sơn, Đống Đa, Hà Nội  
Người nhận: Ms.Nguyễn Hồng Thêu - Trung tâm mua sắm - 0935738288

**ĐẠI DIỆN NGÂN HÀNG TMCP PETROLIMEX**



**PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**  
*Hoàng Long*

## HỒ SƠ MỜI CHÀO HÀNG CẠNH TRANH

Gói mua sắm: **GIA HẠN BẢN QUYỀN PHẦN MỀM QUẢN LÝ VÀ PHÂN TÍCH LOG  
BẢO MẬT TẬP TRUNG (SIEM) NĂM 2023**

Bên mời chào hàng cạnh tranh: Ngân hàng TMCP Xăng dầu Petrolimex (PG Bank)



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC  
*Hoàng Long*

ĐẠI DIỆN BÊN CHÀO HÀNG CẠNH TRANH *N*



A. TỪ NGỮ VIẾT TẮT

PG BANK	Ngân hàng TMCP Xăng Dầu Petrolimex
CHCT	Chào hàng cạnh tranh
HSYC	Hồ sơ yêu cầu
HSĐX	Hồ sơ đề xuất
HSĐXKT	Hồ sơ đề xuất kỹ thuật
HSĐXTC	Hồ sơ đề xuất tài chính
VND	Đồng Việt Nam

## B. CHỈ DẪN ĐỐI VỚI NHÀ CUNG CẤP

### Mục 1. Nội dung mời chào hàng cạnh tranh

1. Bên mời chào hàng cạnh tranh PG Bank mời nhà cung cấp tham gia chào hàng cạnh tranh gói CHCT được mô tả tại **Mục 4 - Yêu cầu đối với gói CHCT**.
2. Tên gói CHCT: **Gia hạn bản quyền phần mềm quản lý và phân tích log bảo mật tập trung (siem) năm 2023.**
3. Loại hợp đồng: trọn gói
4. Thời hạn nộp hồ sơ: **10 giờ 00 phút**, ngày **10 tháng 09** năm 2023.

### Mục 2. Thời hạn triển khai

Trong 02 tháng từ ngày triển khai thực hiện.

### Mục 3. Hiện trạng và mục tiêu đầu tư

#### 1. Hiện trạng và mục tiêu

Ngân hàng TMCP Xăng dầu Petrolimex (PG Bank) đang sử dụng phần mềm QRadar của hãng IBM cho mục đích quản lý log bảo mật tập trung. Để tiếp tục nhận được các dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng, PG Bank quyết định định đầu tư gia hạn bản quyền phần mềm QRadar cho 12 tháng tiếp theo.

#### 2. Mục tiêu dự án

Mua sắm hàng hóa là dịch vụ bảo hành phần mềm và hỗ trợ kỹ thuật chính hãng trong 01 năm kể từ ngày hết hạn dịch vụ cũ và dịch vụ hỗ trợ tại chỗ như sau:

STT	Thông tin	Số lượng	Đơn vị	Thời gian hiệu lực
1	Bản quyền bảo hành phần mềm và hỗ trợ kỹ thuật chính hãng trong 01 năm cho phần mềm IBM QRadar: - Khả năng thu thập log tối thiểu 2500 sự kiện mỗi giây (2500 EPS – Events Per Second). - Khả năng thu thập và tổng hợp sự kiện thành phiên làm việc (session) tối thiểu 1500 luồng mỗi phút (1500 FPM – Flows Per Minute).	01	Bản quyền	Từ ngày 01/10/2023 đến 30/09/2024
2	Dịch vụ hỗ trợ tại chỗ cho công tác vận hành, tối ưu hệ thống SIEM tại PG Bank, bao gồm tối thiểu các công việc: - Hỗ trợ nâng cấp phần mềm SIEM khi có phiên bản mới và được PG Bank yêu cầu hỗ trợ.	02	Gói dịch vụ	Từ ngày 01/10/2023 đến 30/09/2024

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Hỗ trợ cấu hình hệ thống SIEM cho PG Bank khi có nhu cầu (tối đa 50 yêu cầu cấu hình)</li> <li>-Hỗ trợ xử lý sự cố khi có yêu cầu (tối đa 24 yêu cầu)</li> <li>-Hỗ trợ viết và tối ưu rule giám sát, cảnh báo (tối đa 36 yêu cầu)</li> </ul>			
--	--	--	--	--

**Lưu ý:** Nhà cung cấp phải báo giá riêng lẻ từng hàng hóa, PG Bank được phép mua cả 2 hàng hóa hoặc lựa chọn mua từng hàng hóa.

#### Mục 4. Nội dung của HSĐX

HSĐX do nhà cung cấp chuẩn bị phải bao gồm:

1. Đơn chào hàng cạnh tranh.
2. Thông tin liên hệ: nhân sự đầu mối liên hệ của Nhà cung cấp để PG Bank liên hệ thực hiện làm rõ yêu cầu; đàm phán, thương thảo hợp đồng. Thông tin liên hệ phải bao gồm tối thiểu các thông tin sau: Họ và Tên, Chức vụ, Email, Số điện thoại.
3. Bản cam kết thực hiện gói gia hạn dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật.
4. Tài liệu chứng minh tư cách hợp lệ của người ký đơn chào hàng.
5. Hồ sơ đề xuất tài chính.

Các tài liệu khác mà nhà cung cấp thấy cần thiết để làm rõ năng lực và kinh nghiệm của mình trong việc triển khai gói CHCT

#### Mục 5. Làm rõ HSYC

##### 1. Làm rõ HSYC

Trong trường hợp cần làm rõ HSYC, nhà cung cấp phải gửi văn bản đề nghị làm rõ đến chủ đầu tư muộn nhất trước thời điểm đóng CHCT 03 ngày làm việc. Khi nhận được đề nghị làm rõ HSYC của nhà cung cấp, bên chủ đầu tư sẽ có văn bản trả lời gửi cho nhà cung cấp có yêu cầu làm rõ và tất cả các nhà cung cấp khác đã nhận HSYC từ bên chủ đầu tư, trong đó mô tả nội dung yêu cầu làm rõ nhưng không nêu tên nhà cung cấp đề nghị làm rõ. Trường hợp việc làm rõ dẫn đến phải sửa đổi HSYC thì bên chủ đầu tư tiến hành sửa đổi HSYC theo thủ tục quy định tại Khoản 2 Mục này.

##### 2. Sửa đổi HSYC

Trường hợp sửa đổi HSYC, chủ đầu tư sẽ gửi quyết định sửa đổi kèm theo những nội dung sửa đổi đến tất cả các nhà cung cấp đã nhận HSYC không muộn hơn tối thiểu 02 ngày làm việc trước ngày có thời điểm cuối nhận HSĐX, trường hợp không đủ 02 ngày làm việc thì chủ đầu tư sẽ gia hạn thời điểm cuối nhận HSĐX tương ứng.



## Mục 6. Đơn chào hàng cạnh tranh

Đơn chào hàng cạnh tranh phải có chữ ký của người đại diện hợp pháp của nhà cung cấp (người đại diện theo pháp luật của NCC hoặc người được ủy quyền kèm theo giấy ủy quyền hợp lệ)

## Mục 7. Giá chào hàng cạnh tranh

Bảng chào giá bằng VNĐ, điều kiện chào giá là giá đã có bao gồm thuế VAT và tất cả các chi phí phát sinh liên quan mà PG Bank không phải chịu thêm bất kỳ một chi phí nào khác.

PG Bank sẽ thanh toán cho Bên chào giá 100% giá trị hợp đồng trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực và PG Bank nhận được đầy đủ các giấy tờ sau:

- Công văn đề nghị thanh toán có dấu và chữ ký của người có thẩm quyền;
- Hóa đơn tài chính hợp lệ tương ứng với tổng giá trị hợp đồng;
- Biên bản bàn giao hàng hóa có đầy đủ chữ ký và dấu của đại diện có thẩm quyền của hai bên.

## Mục 8. Thời gian có hiệu lực của HSĐX

Thời gian có hiệu lực của HSĐX là 30 ngày, kể từ ngày có thời điểm hết hạn nộp hồ sơ chào giá. HSĐX nào có thời hạn hiệu lực ngắn hơn quy định sẽ không được tiếp tục xem xét, đánh giá.

## Mục 9. Chuẩn bị và nộp HSĐX

1. Nhà cung cấp phải chuẩn bị 01 bản gốc, túi đựng HSĐX phải được niêm phong và ghi rõ tên gói chào giá, tên nhà cung cấp. Bên chủ đầu tư có trách nhiệm bảo mật thông tin trong HSĐX của nhà cung cấp.
2. Nhà cung cấp nộp trực tiếp hoặc gửi HSĐX theo đường bưu điện đến địa chỉ của bên chủ đầu tư nhưng phải đảm bảo bên chủ đầu tư nhận được trước thời hạn nộp hồ sơ trước thời hạn nộp hồ sơ theo địa chỉ như sau:
  - a. NGÂN HÀNG TMCP XĂNG DẦU PETROLIMEX
  - b. Tầng 24, Tòa nhà Mipec, 229 Tây Sơn, Đống Đa, Hà Nội
  - c. Người liên hệ: Ms Nguyễn Hồng Thêu - Trung tâm mua sắm
  - d. Điện thoại: 0935738288
2. Bên chủ đầu tư sẽ tiếp nhận HSĐX của tất cả nhà cung cấp nộp HSĐX trước thời hạn nộp hồ sơ. Trường hợp nhà cung cấp nộp HSĐX sau thời hạn thì HSĐX bị loại và được trả lại nguyên trạng cho nhà cung cấp.

## Mục 10. Làm rõ HSĐX

Sau khi mở báo giá, nhà cung cấp có trách nhiệm làm rõ hồ sơ đề xuất theo yêu cầu của bên mời chào giá.

Việc làm rõ phải bảo đảm không làm thay đổi bản chất của nhà cung cấp, không làm thay đổi nội dung cơ bản của hồ sơ đề xuất đã nộp.

### Mục 11. Mở báo giá kín

- Việc mở báo giá không phụ thuộc vào sự có mặt hay vắng mặt của đại diện nhà cung cấp tham dự chào hàng.
- Việc mở chào giá được thực hiện đối với từng hồ sơ theo thứ tự chữ cái tên của nhà cung cấp và theo trình tự sau đây:
  - + Kiểm tra niêm phong.
  - + Mở bản gốc chào giá và đọc to, rõ tối thiểu những thông tin sau: tên nhà cung cấp, bản gốc, thời gian có hiệu lực của chào giá, thời gian thực hiện và các thông tin khác mà bên mời chào giá thấy cần thiết.
- Bên mời chào giá phải lập biên bản mở chào giá kín.

### Mục 12. Điều kiện đối với nhà cung cấp được chọn

Nhà cung cấp được xem xét, đề nghị trúng chào giá kín khi đáp ứng đủ các điều kiện sau đây:

- Có Hồ sơ đề xuất hợp lệ;
- Có năng lực và kinh nghiệm đáp ứng yêu cầu;
- Nhà cung cấp có hồ sơ hợp lệ, đáp ứng các yêu cầu sẽ tiến tới thương thảo hợp đồng;
- Có giá đề nghị trúng gói chào hàng không vượt quá dự toán được phê duyệt.

### Mục 13. Thông báo kết quả

Kết quả lựa chọn nhà cung cấp sẽ được gửi đến tất cả nhà cung cấp tham dự chào hàng qua thư điện tử.

### Mục 14. Thương thảo, hoàn thiện và ký kết hợp đồng

- a) Thương thảo về những nội dung chưa đủ chi tiết, chưa rõ hoặc chưa phù hợp, thống nhất giữa Hồ sơ yêu cầu và Hồ sơ đề xuất, giữa các nội dung khác nhau trong Hồ sơ đề xuất có thể dẫn đến các phát sinh, tranh chấp hoặc ảnh hưởng đến trách nhiệm của các bên trong quá trình thực hiện hợp đồng;
- b) Thương thảo về các sai lệch do chủ đầu tư phát hiện và đề xuất trong Hồ sơ đề xuất (nếu có);
- c) Thương thảo về các vấn đề phát sinh trong quá trình lựa chọn nhà cung cấp (nếu có) nhằm mục tiêu hoàn thiện các nội dung chi tiết của gói CHCT;
- d) Thương thảo về các nội dung cần thiết khác.

Trong quá trình thương thảo hợp đồng, Nhà cung cấp đệ trình Chủ đầu tư dự thảo Hợp đồng để hai bên thương thảo, hai bên tham gia thương thảo tiến hành hoàn thiện dự thảo



văn bản hợp đồng và phụ lục hợp đồng.

## C. YÊU CẦU VỀ NĂNG LỰC KINH NGHIỆM

### Mục 1. Yêu cầu về năng lực kinh nghiệm

STT	Nội dung	Mức độ đáp ứng của Bên chào giá theo yêu cầu của thư chào giá	
		Đạt	Không đạt
<b>1</b>	<b>Kinh nghiệm và năng lực triển khai</b>		
1.1	Số năm hoạt động trong lĩnh vực sản xuất kinh doanh	≥03	<03
1.2	Bản sao có công chứng Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư hoặc tài liệu có giá trị tương đương được cấp theo quy định của pháp luật Việt Nam	Có	Không
1.3	Có kinh nghiệm triển khai hệ thống IBM Qradar hoặc triển khai dịch vụ hỗ trợ cho sản phẩm IBM Qradar thể hiện bằng tối thiểu 02 hợp đồng tương tự	Có từ 02 hợp đồng tương tự thỏa mãn yêu cầu	Không có hoặc có ít hơn 02 hợp đồng tương tự thỏa mãn yêu cầu
1.4	Nhà cung cấp phải được hỗ trợ trực tiếp từ hãng sản xuất để đảm bảo tính đúng đắn của hàng hóa, bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật tốt nhất cho bên chào hàng cạnh tranh.	Có	Không
<b>2</b>	<b>Năng lực tài chính trong 3 năm 2019, 2020, 2021</b>		
2.1	Lợi nhuận sau thuế	Có lãi	Không có lãi
2.2	Có các tài liệu yêu cầu sau:  Đính kèm Báo cáo tài chính của 3 năm gần nhất, đã nộp cơ quan thuế hoặc báo cáo tài chính đã được kiểm toán và biên lai nộp thuế các năm có lãi (bản photo)	Có báo cáo	Không có báo cáo

