

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

**CẬP LẠI MẬT KHẨU
DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ
trên Internet Banking**



PG BANK

Bước 1 – Truy cập chức năng Quên mật khẩu

Truy cập trang Internet Banking
tại địa chỉ:

[https://home.pgbank.com.vn/
V2018/login.aspx](https://home.pgbank.com.vn/V2018/login.aspx)

<https://www.pgbank.com.vn/>
Mục Ngân hàng điện tử
- Khách hàng cá nhân



Chọn:
Quên mật khẩu ?

Điện thoại: 1900555574

Trợ giúp



Bước 2 – Lập yêu cầu Cấp lại mật khẩu

Điền đầy đủ thông tin
theo hướng dẫn
trên màn hình

- **Bấm “Gửi OTP”** để nhận mã OTP về số điện thoại đăng ký với PG Bank.
- **Nhập mã OTP** để xác thực yêu cầu.

Quên mật khẩu

Họ và tên
Họ và tên

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu
Số CMND/CCCD/HC đăng ký tại PG Bank

Số thẻ
Số thẻ Ghi nợ nội địa/Trả trước Online

Mã PIN
Mã PIN của thẻ

Số điện thoại
Số ĐT đăng ký DV Ngân hàng điện tử

Mã kiểm tra
Nhập mã kiểm tra

YI U U Q H

Đóng Xác nhận

Mã OTP Nhập mã xác thực OTP được gửi đến số điện thoại của Quý khách

Gửi OTP

Đóng Xác nhận

Bước 2 – Nhập các thông tin theo hướng dẫn trên màn hình



❖ Lưu Mã số bảo mật

❖ Gọi điện thoại đến số Hotline của PG Bank để được cấp lại mật khẩu



