



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “TẢI APP LIÊN TAY – NHẬN NGAY ƯU ĐÃI”

Được ban hành kèm theo Quyết định số 51../2021/QĐ-TGD ngày 01../03../2021 của Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Xăng dầu Petrolimex)

I. Nội dung chương trình

1. Tên chương trình: “Tải App liên tay – Nhận ngay ưu đãi” (Sau đây gọi là Chương trình).
2. Sản phẩm áp dụng: Dịch vụ Flexiapp.
3. Thời gian triển khai: Từ ngày 08/3/2021 đến hết ngày 08/6/2021.
4. Đối tượng áp dụng: Các Khách hàng sử dụng Dịch vụ Flexiapp của PG Bank.
5. Nội dung: Khách hàng sử dụng Dịch vụ Flexiapp được hưởng các ưu đãi sau:

STT	Nội dung	Điều kiện	Ưu đãi
1	Phí sử dụng Dịch vụ Flexiapp	Tất cả các Khách hàng	Miễn phí trong thời gian diễn ra Chương trình.
2	Phí giao dịch Chuyển tiền 24/7 thực hiện qua Dịch vụ Flexiapp.	Khách hàng tải và đăng ký/ đăng nhập lần đầu Dịch vụ Flexiapp trước ngày 08/6/2021.	Miễn phí 05 giao dịch đầu tiên tính từ ngày triển khai Chương trình đến hết ngày 08/7/2021.
3	Thực hiện giao dịch Nạp tiền điện thoại/ Thanh toán hóa đơn thực hiện qua Dịch vụ Flexiapp và sử dụng phương thức xác thực là Smart OTP.	3.333 Khách hàng thực hiện giao dịch đầu tiên từ ngày 08/3/2021 đến hết ngày 08/4/2021.	- Mỗi Khách hàng được hoàn tiền 01 giao dịch đầu tiên.
		3.333 Khách hàng thực hiện giao dịch đầu tiên từ ngày 09/4/2021 đến hết ngày 08/5/2021.	- Giá trị hoàn tiền: 5% giá trị giao dịch, tối đa 30.000VND.
		3.333 Khách hàng thực hiện giao dịch đầu tiên từ ngày 09/5/2021 đến hết ngày 08/6/2021.	- Thời gian hoàn tiền giao dịch Nạp tiền điện thoại và Thanh toán hóa đơn dự kiến trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng thực hiện giao dịch.

- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về Chương trình trong vòng tối đa 20 ngày kể từ khi kết thúc Chương trình. Hết thời hạn trên, PG Bank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của Khách hàng.
- Khách hàng tham gia Chương trình khuyến mại này có thể tham gia đồng thời các chương trình ưu đãi/khuyến mại dịch vụ Ngân hàng điện tử khác của PG Bank.

II. Tổ chức thực hiện

1. Phân bổ chi phí

- Chi phí phải trả cho NAPAS đối với giao dịch Chuyển tiền 24/7 hạch toán cho Chi nhánh có phát sinh giao dịch Chuyển tiền 24/7 của Khách hàng.



- Chi phí hoàn tiền giao dịch Nạp tiền điện thoại và Thanh toán hóa đơn hạch toán cho Chi nhánh có phát sinh các khoản hoàn tiền của Khách hàng.
- Chi phí các chương trình truyền thông hạch toán vào chi phí marketing sản phẩm của Khối DVNH Bán lẻ.
- Chi phí thiết kế ấn phẩm marketing hạch toán vào chi phí marketing sản phẩm của Khối DVNH Bán lẻ.
- Chi phí tờ rơi, poster hạch toán cho Chi nhánh theo số lượng thực tế.

2. Đầu mối hỗ trợ

a) Khối DVNH Bán lẻ:

- Là đầu mối, phối hợp với các Khối/Phòng ban liên quan thực hiện triển khai Chương trình.
- Tổng hợp số lượng tờ rơi, poster của các Chi nhánh.
- Theo dõi, tổng hợp và báo cáo kết quả thực hiện Chương trình.

b) Khối Vận hành:

- Tư vấn, giải đáp thắc mắc của Khách hàng về thể lệ của Chương trình.

3. Các Chi nhánh

- Chỉ đạo các Đơn vị kinh doanh trực thuộc triển khai Chương trình theo quy định.
- Tiếp thị Chương trình tới tất cả các Khách hàng, đặc biệt là các Khách hàng đang sử dụng Dịch vụ Internet Banking, thẻ tại PG Bank.
- Hướng dẫn, hỗ trợ Khách hàng tải, cài đặt và sử dụng Dịch vụ Flexiapp.

TỔNG GIÁM ĐỐC



TỔNG GIÁM ĐỐC

Nguyễn Phi Hùng

