



E. DỊCH VỤ NGÂN QUỸ

STT	Mã phí	Dịch vụ	Mức phí (chưa bao gồm VAT)
I			
Dịch vụ tiền mặt VND			
1	E-01	Đổi tiền mặt không đủ tiêu chuẩn lưu thông hoặc rách bần	Miễn phí
2		Dịch vụ kiểm đếm	
2.1	E-02	Tại địa chỉ khách hàng yêu cầu	Theo thỏa thuận
2.2	E-03	Tại quầy giao dịch PG Bank	Theo thỏa thuận
3	E-04	Thu tiền mặt tại địa chỉ khách hàng yêu cầu	Theo thỏa thuận
4	E-05	Chi tiền mặt tại địa chỉ khách hàng yêu cầu	Theo thỏa thuận
II			
Dịch vụ tiền mặt ngoại tệ			
1		Đổi ngoại tệ lấy ngoại tệ cùng loại	
1.1	E-06	Lấy ngoại tệ mệnh giá nhỏ hơn	Theo thỏa thuận
1.2	E-07	Lấy ngoại tệ mệnh giá lớn hơn	2%. Tối thiểu 2 USD. Ngoại tệ khác tương đương quy đổi ra USD.
2	E-08	Đổi ngoại tệ lấy VND	Miễn phí
3	E-09	Thu tiền mặt tại địa chỉ khách hàng yêu cầu	Theo thỏa thuận
4	E-10	Chi tiền mặt tại địa chỉ khách hàng yêu cầu	Theo thỏa thuận

Quy định chung

- Phí được tính bằng ngoại tệ đối với tài khoản ngoại tệ, khách hàng có thể trả bằng VND theo tỷ giá bán ngoại tệ chuyển khoản theo quy định của PG Bank niêm yết tại thời điểm thu phí.
- Các khoản phí dịch vụ và các chi phí khác đã thu theo biểu phí này không được hoàn lại trong trường hợp khách hàng yêu cầu hủy giao dịch, hoặc giao dịch không thực hiện được vì sai sót, sự cố không phải lỗi do PG Bank gây ra.
- Những chi phí phát sinh ngoài biểu phí như dịch vụ buru phẩm, phát chuyển nhanh, fax, telex, chi phí ngân hàng trung gian.... sẽ được thu thêm theo thực tế phát sinh.
- Những dịch vụ khác không được liệt kê ở biểu phí này sẽ được PG Bank thông báo cho khách hàng khi có nghiệp vụ phát sinh.
- Nếu sử dụng nhiều loại dịch vụ thì mức phí tối thiểu áp dụng là tổng các mức phí tối thiểu; mức phí tối đa áp dụng là tổng các mức phí tối đa.
- Biểu phí này có thể được thay đổi, chỉnh sửa theo chính sách của PG Bank tại từng thời kỳ và không cần báo trước, trừ khi PG Bank và khách hàng có thỏa thuận trước.