



## PHIẾU ĐĂNG KÝ SỬA THÔNG TIN DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

### THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tên khách hàng:

Mã truy cập:

### YÊU CẦU THAY ĐỔI

Cấp lại mật khẩu

Tạm ngừng dịch vụ

Cấp thiết bị RSA mới

Mở lại dịch vụ

Dịch vụ Internet Banking  Thêm chức năng giao dịch

Xác thực bằng thiết bị bảo mật RSA

Xác thực bằng mã xác thực OTP gửi vào số di động đã đăng ký

Dịch vụ khác

1 - Nhận thông báo biến động số dư qua email

2 - Nhận sao kê tài khoản qua email

Dịch vụ SMS Banking

Nhận thông báo biến động số dư vào số di động  
đăng ký

Sửa số di động

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Sửa địa chỉ email. Email mới là:

.....

Bằng việc ký vào bản đăng ký này, tôi xin xác nhận

- Những thông tin tôi đưa ra đây là đầy đủ, trung thực và chính xác.
- Đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các điều kiện và điều khoản của qui định sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử PG Bank

-----  
Khách hàng (Ký và ghi rõ họ tên)

-----  
Ngày

### XÁC NHẬN CỦA NGÂN HÀNG

Ngân hàng đã tiếp nhận thông tin của Quý khách

Mã số thiết bị RSA mới:

-----  
Ngân hàng (Ký và ghi rõ họ tên)

-----  
Ngày

# QUI ĐỊNH SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ PG BANK

## **Điều 1. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng:**

- Khách hàng có quyền truy cập vào hệ thống ngân hàng điện tử của PG Bank để thực hiện các giao dịch điện tử.
- Sử dụng đúng mục đích những thông tin dịch vụ Ngân hàng điện tử do PG Bank cung cấp.
- Tuân thủ các thủ tục đăng ký, trình tự giao dịch và các hướng dẫn khác theo đúng Hướng dẫn sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử hiện hành của PG Bank.
- Khách hàng, với đối tượng là tổ chức, cam kết chỉ giao tên truy cập, mật khẩu và/hoặc các yếu tố định danh khách cho những người được chủ tài khoản ủy quyền để sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử
- Người được cấp mật mã phải có trách nhiệm bảo mật mật mã được cung cấp. Với mọi bức điện và giao dịch của khách hàng, nếu PG Bank thấy đủ yếu tố cần thiết và đúng chữ ký điện tử của khách hàng đã đăng ký hợp lệ thì giao dịch sẽ được thực hiện và coi đó là ý chí của khách hàng cho dù sau này phát hiện giao dịch đó được thực hiện bởi người không có thẩm quyền.
- Khách hàng chịu trách nhiệm về nội dung thông tin, nội dung thanh toán của mình trên hệ thống ngân hàng điện tử và đảm bảo có đủ tiền ở Ngân hàng để thực hiện các lệnh chuyển tiền đi.
- Trường hợp Khách hàng gửi yêu cầu giao dịch điện tử nhằm hoặc lỗi sai sót do sơ suất phía Khách hàng, Khách hàng lập tức gửi yêu cầu tra soát sang PG Bank để PG Bank hỗ trợ xử lý.
- Khách hàng sẽ nhanh chóng thông báo cho PG Bank nếu phát hiện bất kỳ một vấn đề bất thường nào hay các sự cố về mặt nghiệp vụ hoặc kỹ thuật liên quan đến sự an toàn trong hoạt động của hệ thống ngân hàng điện tử giữa hai Bên.
- Khi Khách hàng có yêu cầu thay đổi thông tin user truy cập như thay đổi mật khẩu, quyền sử dụng dịch vụ, ... thì cần thông báo cho PG Bank

## **Điều 2. Quyền và nghĩa vụ của PG Bank:**

- PG Bank cung cấp Khách hàng Dịch vụ ngân hàng điện tử theo đúng yêu cầu.
- PG Bank đảm bảo rằng hệ thống dịch vụ Ngân hàng điện tử chạy ổn định, an toàn và tuân thủ các quy định của pháp luật liên quan đến việc cung ứng dịch vụ.
- PG Bank không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại, mất mát của khách hàng phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử trừ phi những thiệt hại, mất mát này là do lỗi cố ý hay bất cẩn của PG Bank.
- Trong trường hợp Khách hàng muốn thu hồi, huỷ bỏ hoặc sửa đổi giao dịch đã được PG Bank xử lý, PG Bank sẽ cố gắng bằng mọi biện pháp để thu hồi, huỷ bỏ, hoặc sửa đổi các giao dịch này, nhưng không chịu trách nhiệm về bất cứ thiệt hại nào phát sinh bởi việc không sửa đổi hay không huỷ bỏ được các lệnh PG Bank đã xử lý
- Trong trường hợp phải tạm ngừng cung cấp dịch vụ ngân hàng điện tử để xử lý các vấn đề kỹ thuật, PG Bank sẽ thông báo cho Khách hàng trước 03 ngày làm việc và việc tạm ngừng cung cấp dịch vụ ngân hàng điện tử sẽ không quá 07 ngày.
- PG Bank có quyền từ chối thực hiện các giao dịch nếu phát hiện giao dịch đó có nội dung trái với quy định của pháp luật. Trong trường hợp như vậy, PG Bank có nghĩa vụ thông báo cho Khách hàng trong vòng 08h làm việc về sự từ chối này.

## **Điều 3. Phí dịch vụ ngân hàng điện tử:**

- Khách hàng có trách nhiệm thanh toán cho PG Bank các khoản chi phí dịch vụ thanh toán theo Biểu phí hiện hành của PG Bank.
- Phí dịch vụ ngân hàng điện tử: PGBank áp dụng miễn phí truy vấn tài khoản đối với khách hàng. Trong trường hợp có thay đổi về biểu phí PGB sẽ thông báo và thoả thuận với Quý khách bằng văn bản cụ thể.

## **Điều 4. Giờ giao dịch**

- Các giao dịch ngân hàng điện tử được thực hiện trong các ngày làm việc từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần, trừ các ngày nghỉ, ngày lễ, tết, nghỉ bù theo quy định của pháp luật. Lịch biểu giao dịch đối với từng loại dịch vụ ngân hàng điện tử tuân thủ lịch biểu giao dịch chung của PG Bank.

## **Điều 5. Rủi ro và xử lý Rủi ro**

- Hai bên sẽ không chịu bất cứ trách nhiệm pháp lý nào về các sự cố gây cản trở, gián đoạn hoặc làm ngừng hoạt động của hệ thống ngân hàng điện tử nếu các sự cố đó được gây ra bởi một sự kiện bất khả kháng nằm ngoài tầm kiểm soát, phòng ngừa và dự kiến của các Bên. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện gây ra sự cố cản trở một Bên thực hiện nghĩa vụ hợp lý của Bên đó bao gồm và không giới hạn tới sét đánh, hoả hoạn, lũ lụt, bãi công, đình công, chiến tranh, hoặc do bên thứ ba không tham gia hợp đồng gây nên (sự cố về điện, viễn thông), hoặc do nguyên nhân gây nên bởi luật pháp, tuyên bố hay quyết định của Chính phủ.
- PG Bank sẽ không chịu trách nhiệm đối với Khách hàng về những sự cố do nguyên nhân kỹ thuật thuộc trang thiết bị của Khách hàng hoặc do các nguyên nhân chủ quan do cán bộ Khách hàng gây ra do quản lý hay vận hành chương trình không đúng Hướng dẫn sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của PG Bank.

## **Điều 6. Xử lý vi phạm**

- Mỗi Bên đều có quyền yêu cầu ngừng cung cấp hoặc sử dụng dịch vụ nếu phát hiện có sự vi phạm quy định an toàn bảo mật của chương trình hoặc có sự sửa đổi chương trình trái phép.
- Mỗi Bên phải hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc Bên đó gây ra lỗi cố ý hay vô ý dẫn đến việc chương trình, tên người sử dụng, mật khẩu bị lợi dụng để lấy thông tin trái phép hoặc lập điện giả mạo gây thiệt hại cho Bên kia hoặc cho một bên thứ ba.
- Ngoại trừ các trường hợp nêu tại điều 6, bên nào vi phạm quy định hoặc có lỗi gây ra thiệt hại cho Bên kia phải chịu trách nhiệm bồi thường mọi thiệt hại và tổn thất, bao gồm cả nghĩa vụ thanh toán mà Khách hàng bị thiệt hại phải thực hiện đối với Bên thứ ba do hậu quả của việc vi phạm hay lỗi của Bên vi phạm gây ra.

## **Điều 7. Giải quyết tranh chấp:**

- Mọi tranh chấp phát sinh sẽ được các bên giải quyết thông qua thương lượng và hoà giải trên tinh thần hợp tác. Trường hợp hoà giải và thương lượng không thành thì tranh chấp sẽ được đưa ra Toà án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết.