



GIẤY ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

(Dành cho khách hàng cá nhân)

Kính gửi: Ngân hàng TMCP Xăng dầu Petrolimex – Chi nhánh/PGD _____

Họ tên khách hàng _____

CMND/Hộ chiếu số _____

Ngày cấp _____

Nơi cấp _____

Mã số khách hàng _____

Mở tại CN/PGD _____

Đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử của Ngân hàng TMCP Xăng dầu Petrolimex như sau:

- Nhận thông báo biến động số dư qua email Nhận thông báo biến động số dư qua SMS
- Giao dịch tài chính Nhận sao kê tài khoản qua Email
- Nhận thông báo giao dịch thẻ tín dụng qua SMS Dịch vụ SMS

Số thuê bao di động đăng ký _____

Email (bắt buộc phải có) _____

Đăng ký nhận mật khẩu qua

Email

SMS

Đăng kí phương thức duyệt :

Token

SMS

Token hoặc SMS

Đăng ký thông tin Token:

Mã Token _____

Hình thức thu phí:

Thu phí một lần

Thu phí thường niên

Tài khoản thanh toán phí dịch vụ ngân hàng điện tử:

Số tài khoản _____

Mở tại PGB – CN/PGD _____

Bằng việc ký vào bản đăng ký này, tôi xin xác nhận:

- Những thông tin tôi đưa ra đây là đầy đủ, trung thực và chính xác.
- Đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các điều kiện và điều khoản của Hợp đồng sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của PG Bank

Xác nhận của khách hàng:

Tôi đã nhận Token số _____

ở tình trạng tốt

Ngày nhận ____ / ____ / ____

Khách hàng (Ký và ghi rõ họ tên)

Ngày ____ tháng ____ năm ____

Khách hàng

(Ký và ghi rõ họ tên)

Phần dành cho Ngân hàng: PG Bank chấp nhận cung cấp dịch vụ theo yêu cầu của khách hàng

User đăng nhập _____

3 ký tự đầu của mật khẩu _____

Người thực hiện

Ngày ____ tháng ____ năm ____

Người duyệt

HỢP ĐỒNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Điều 1. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng:

- Khách hàng có quyền truy cập vào hệ thống ngân hàng điện tử của PG Bank để thực hiện các giao dịch điện tử.
- Sử dụng đúng mục đích những thông tin dịch vụ Ngân hàng điện tử do PG Bank cung cấp.
- Tuân thủ các thủ tục đăng ký, trình tự giao dịch và các hướng dẫn khác theo đúng Hướng dẫn sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử hiện hành của PG Bank.
- Khách hàng, với đối tượng là tổ chức, cam kết chi giao tên truy cập, mật khẩu và/hoặc các yếu tố định danh khác cho những người được chủ tài khoản ủy quyền để sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử
- Người được cấp mật mã phải có trách nhiệm bảo mật mã được cung cấp. Với mọi bức điện và giao dịch của khách hàng, nếu PG Bank thấy đủ yếu tố cần thiết và đúng chữ ký điện tử của khách hàng đã đăng ký hợp lệ thì giao dịch sẽ được thực hiện và coi đó là ý chí của khách hàng cho dù sau này phát hiện giao dịch đó được thực hiện bởi người không có thẩm quyền.
- Khách hàng chịu trách nhiệm về nội dung thông tin, nội dung thanh toán của mình trên hệ thống ngân hàng điện tử và đảm bảo có đủ tiền ở Ngân hàng để thực hiện các lệnh chuyển tiền đi.
- Trường hợp khách hàng gửi yêu cầu giao dịch điện tử nhầm hoặc lỗi sai sót do sơ suất phía khách hàng, khách hàng lập tức gửi yêu cầu tra soát sang PG Bank để PG Bank hỗ trợ xử lý.
- Khách hàng nhanh chóng thông báo cho PG Bank nếu phát hiện bất kỳ một vấn đề bất thường nào hay các sự cố về mặt nghiệp vụ hoặc kỹ thuật liên quan đến sự an toàn trong hoạt động của hệ thống ngân hàng điện tử giữa hai Bên.
- Khi khách hàng có yêu cầu thay đổi thông tin user truy cập như thay đổi mật khẩu, quyền sử dụng dịch vụ, ... thì cần thông báo cho PG Bank.
- Khách hàng chịu trách nhiệm bảo mật mật khẩu và thực hiện tất cả các biện pháp cần thiết ở mức độ cao nhất nhằm phòng chống việc sử dụng trái phép user và mật khẩu là các phương tiện giúp khách hàng sử dụng dịch vụ. Cho mục đích này, khách hàng cam kết và PG Bank đương nhiên hiểu khách hàng không bao giờ viết, tiết lộ dù vô tình hay cố ý mật khẩu cho bất kỳ ai tại bất kỳ nơi nào và vào bất kỳ thời điểm nào. Khách hàng sẽ có nghĩa vụ huỷ ngay mật khẩu vừa được cung cấp bởi PG Bank và tự tạo ra, tự chọn lấy mật khẩu sử dụng dịch vụ của mình. PG Bank khuyến cáo khách hàng không chọn mật khẩu là những số dễ đoán như ngày sinh, số điện thoại, không lưu mật khẩu và user tại bất kỳ phần mềm nào có tính năng lưu lại tự động (ví dụ, tính năng "nhớ mật khẩu" hoặc tính năng tương tự trên trang web đang sử dụng); Chịu trách nhiệm giữ gìn bảo quản thiết bị bảo mật Token tại vị trí an toàn;
- Mỗi lần đăng nhập vào dịch vụ, khách hàng không được rời khỏi máy tính hoặc để người khác sử dụng máy tính cho đến khi khách hàng thoát ra khỏi đăng nhập. Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo thoát ra khỏi đăng nhập sau mỗi lần truy cập dịch vụ Internet Banking; Không nên truy cập dịch vụ bằng máy tính công cộng hay mạng không dây công cộng.
- Khách hàng có quyền và trách nhiệm thông báo cho đơn vị cung cấp dịch vụ các lỗi gặp phải và các sự cố trong quá trình sử dụng.

Điều 2. Quyền và nghĩa vụ của PG Bank:

- PG Bank cung cấp cho khách hàng Dịch vụ ngân hàng điện tử theo đúng yêu cầu.
- PG Bank đảm bảo rằng hệ thống dịch vụ Ngân hàng điện tử chạy ổn định, an toàn và tuân thủ các quy định của pháp luật liên quan đến việc cung ứng dịch vụ.
- PG Bank không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại, mất mát của khách hàng phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử trừ phi những thiệt hại, mất mát này là do lỗi cố ý hay bất cẩn của PG Bank.
- Trong trường hợp Khách hàng muốn thu hồi, huỷ bỏ hoặc sửa đổi giao dịch đã được PG Bank xử lý, PG Bank sẽ cố gắng bằng mọi biện pháp để thu hồi, huỷ bỏ, hoặc sửa đổi các giao dịch này, nhưng không chịu trách nhiệm về bất cứ thiệt hại nào phát sinh bởi việc không sửa đổi hay không huỷ bỏ được các lệnh PG Bank đã xử lý

- PG Bank có quyền từ chối thực hiện các giao dịch nếu phát hiện giao dịch đó có nội dung trái với quy định của pháp luật. Trong trường hợp như vậy, PG Bank có nghĩa vụ thông báo cho Khách hàng trong vòng 08h làm việc về sự từ chối này.

Điều 3. Phí dịch vụ ngân hàng điện tử:

- Khách hàng có trách nhiệm thanh toán cho PG Bank các khoản chi phí dịch vụ thanh toán theo Biểu phí hiện hành của PG Bank.
- Phí dịch vụ ngân hàng điện tử: PGBank áp dụng miễn phí truy vấn tài khoản đối với khách hàng. Trong trường hợp có thay đổi về biểu phí PGBank sẽ thông báo và thoả thuận với Quý khách bằng văn bản cụ thể

Điều 4. Giờ giao dịch

Các giao dịch ngân hàng điện tử được thực hiện trong các ngày làm việc từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần, trừ các ngày nghỉ, ngày lễ, tết, nghỉ bù theo quy định của pháp luật. Lịch biểu giao dịch đối với từng loại dịch vụ ngân hàng điện tử tuân thủ lịch biểu giao dịch chung của PG Bank.

Điều 5. Các thông tin cần bảo mật

PG Bank và Khách hàng cam kết bảo mật các thông tin dưới đây:

- Tên đăng nhập và Mật khẩu;
- Lịch sử giao dịch;
- Các thông tin liên quan đến số tiền và chi tiết tài khoản của Khách hàng;
- Và các thông tin khác theo quy định pháp luật.

Các thông tin cần bảo mật chỉ được công bố theo yêu cầu của Pháp luật hoặc theo yêu cầu của Khách hàng.

Khách hàng chấp thuận việc PG Bank công bố các thông tin bảo mật cho chính khách hàng thông qua và sau khi xác nhận các thông tin cá nhân.

Điều 6. Rủi ro và xử lý Rủi ro

6.1 Những rủi ro mà khách hàng có thể gặp phải trong quá trình thực hiện giao dịch Ngân hàng điện tử:

- Lỗi kỹ thuật hệ thống phần cứng, phần mềm có thể xảy ra: do tốc độ, chất lượng đường truyền hoặc lỗi thiết bị, lỗi phần mềm, việc kết nối giữa khách hàng và hệ thống của PGBank có thể không thực hiện được, bị gián đoạn, bị chậm, ...;
- Nguy cơ ngưng trệ hoạt động của hệ thống mạng do tắc nghẽn đường truyền;
- Các máy tính có thể bị nhiễm virus làm ngưng trệ các hoạt động trao đổi thông tin trong mạng máy tính;
- Lệnh giao dịch có thể bị treo, bị ngừng, bị trì hoãn, hoặc có lỗi dữ liệu;
- Việc nhận dạng các tổ chức hoặc người tiếp nhận giao dịch có thể bị nhầm, sai sót;
- Số liệu giao dịch hoặc thông tin giao dịch khác có thể có lỗi hoặc sai, lệch;
- Những rủi ro khác mà PGBank công bố thông qua Website <http://www.pgbank.com.vn>.

6.2 Khách hàng đồng ý rằng PG Bank được miễn trừ trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được các thông báo hoặc các thông tin PG Bank gửi do:

- Địa chỉ email của Khách hàng không nhận được thư điện tử vì bất kỳ lý do nào mà không phải do lỗi trực tiếp của PGBank;
- Khách hàng thay đổi địa chỉ liên lạc, số điện thoại, fax hoặc địa chỉ email ... mà không thông báo bằng văn bản cho PGBank;
- Lỗi của Khách hàng hay của bên thứ ba bất kỳ.

6.3 Khách hàng đồng ý rằng PGBank được miễn trừ trách nhiệm đối với bất kỳ sai sót, thiệt hại hoặc tổn thất nào xảy ra đối với khách hàng phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ một trong các sự kiện dưới đây:

- a) Khách hàng cung cấp chậm trễ, không đầy đủ, không rõ ràng hoặc không chính xác các thông tin cho PGBank, bao gồm các thông tin về lệnh giao dịch, mật khẩu OTP, số tiền giao dịch và các thông tin khác có liên quan, dẫn đến việc giao dịch của Khách hàng không thực hiện được hoặc thực hiện không chính xác;
- b) Lỗi của bất kỳ bên thứ ba nào, bao gồm cả những đối tác của PGBank trong việc cung cấp dịch vụ Ngân hàng điện tử;
- c) Lỗi của hệ thống hay bất kỳ phương tiện kỹ thuật nào liên quan đến hệ thống, kể cả trường hợp hệ thống từ chối Tên đăng nhập, Mật khẩu vì bất

kỳ lý do nào;

- d) PGBank thực hiện chậm hay không thể thực hiện được trách nhiệm của mình do có sự trục trặc về máy móc, xử lý dữ liệu, thông tin viễn thông, thiên tai, số lượng lệnh tăng đột biến hay bất kỳ sự việc nào nằm ngoài sự kiểm soát của PGBank;
- e) Khách hàng bị chết, bị mất hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự nhưng PGBank không nhận được thông báo bằng văn bản và các giấy tờ chứng minh kèm theo của những người thừa kế, người đại diện hợp pháp, người giám hộ hoặc người có thẩm quyền khác về các sự kiện này để chấm dứt Hợp đồng, đình chỉ giao dịch.
- 6.4 Khách hàng đồng ý rằng PGBank được miễn trừ trách nhiệm khi tạm ngừng hoặc chấm dứt cung cấp dịch vụ Ngân hàng điện tử khi thuộc một trong các trường hợp sau:
 - a) Có yêu cầu, quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền về việc ngừng cung cấp Dịch vụ Ngân hàng điện tử;
 - b) Xuất hiện sự cố nghiêm trọng đối với Hệ thống mà PGBank buộc phải tạm ngừng cung cấp dịch vụ để khắc phục nhằm đảm bảo an toàn Hệ thống; PGBank trong khả năng của mình sẽ cố gắng khắc phục nhanh nhất sự cố và đưa hệ thống về trạng thái bình thường;
 - c) Trường hợp việc bảo trì, bảo dưỡng, nâng cấp hệ thống dù đã được thực hiện vào những ngày không giao dịch nhưng buộc phải kéo dài ngoài sự mong đợi của PGBank, thì khi đó Khách hàng có thể lựa chọn hình thức giao dịch khác để thực hiện giao dịch của mình;
 - d) Khi xảy ra các sự kiện bất khả kháng khác như thiên tai, hỏa hoạn, lũ lụt, động đất; sự phá hoại tấn công; chiến tranh, nổi loạn, đình công; sự thay đổi chính sách pháp luật của Nhà nước hoặc các sự kiện khác được pháp luật xem là sự kiện bất khả kháng
- 6.3 Hai bên sẽ không chịu bất cứ trách nhiệm pháp lý nào về các sự cố gây cản trở, gián đoạn hoặc làm ngừng hoạt động của hệ thống ngân hàng điện tử nếu các sự cố đó được gây ra bởi một sự kiện bất khả kháng nằm ngoài tầm kiểm soát, phòng ngừa và dự kiến của các Bên. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện gây ra sự cố cản trở một Bên thực hiện nghĩa vụ hợp lý của Bên đó bao gồm và không giới hạn tới sét đánh, hỏa hoạn, lũ lụt, bãi công, đình công, chiến tranh, hoặc do bên thứ ba không tham gia hợp đồng gây nên (sự cố về điện, viễn thông), hoặc do nguyên nhân gây nên bởi luật pháp, tuyên bố hay quyết định của Chính phủ.

Điều 7. Xử lý vi phạm

- Mỗi Bên đều có quyền yêu cầu ngừng cung cấp hoặc sử dụng dịch vụ nếu phát hiện có sự vi phạm quy định an toàn bảo mật của chương trình hoặc có sự sửa đổi chương trình trái phép.
- Mỗi Bên phải hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc Bên đó gây ra lỗi cố ý hay vô ý dẫn đến việc chương trình, tên người sử dụng, mật khẩu bị lợi dụng để lấy thông tin trái phép hoặc lập điện giả mạo gây thiệt hại cho Bên kia hoặc cho một bên thứ ba.
- Ngoài trừ các trường hợp nêu tại điều 6, bên nào vi phạm quy định hoặc có lỗi gây ra thiệt hại cho Bên kia phải chịu trách nhiệm bồi thường mọi thiệt hại và tổn thất, bao gồm cả nghĩa vụ thanh toán mà Khách hàng bị thiệt hại phải thực hiện đối với Bên thứ ba do hậu quả của việc vi phạm hay lỗi của Bên vi phạm gây ra.

Điều 7. Giải quyết tranh chấp:

Mọi tranh chấp phát sinh sẽ được các bên giải quyết thông qua thương lượng và hoà giải trên tinh thần hợp tác. Trường hợp hoà giải và thương lượng không thành thì tranh chấp sẽ được đưa ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết.

Điều 8. Hiệu lực của Hợp đồng

8.1. Khách hàng khi không còn nhu cầu sử dụng Dịch vụ ngân hàng điện tử phải thông báo bằng văn bản cho PGBank để chấm dứt Hợp đồng này. PGBank không mặc nhiên hủy các Tên đăng nhập cũng như không chịu trách nhiệm về các mất mát, rủi ro xảy ra khi Khách hàng không thực hiện trách nhiệm thông báo việc chấm dứt sử dụng Dịch vụ Ngân hàng điện tử.

8.2. Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký và chấm dứt hiệu lực trong các trường hợp:

- Khách hàng yêu cầu chấm dứt Hợp đồng này hoặc có yêu cầu đóng tài khoản giao dịch tại PGBank;
- Khách hàng vi phạm các quy định tại Hợp đồng này hoặc thực hiện hành vi bị cấm theo quy định của Pháp luật;
- Khách hàng bị chết, bị mất hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự;
- PGBank buộc phải chấm dứt cung cấp dịch vụ khi xảy ra các trường hợp nêu tại Khoản 6.4 Điều 6 của Hợp đồng này;
- Các trường hợp khác theo thỏa thuận của các bên hoặc theo quy định của Pháp luật.

8.3. PGBank và Khách hàng đồng ý rằng các điều khoản của Hợp đồng này có hiệu lực áp dụng tương tự trong trường hợp các giao dịch liên quan đến tài khoản của khách hàng mở tại PGBank được thực hiện thông qua các phương tiện điện tử khác bao gồm nhưng không giới hạn ở fax, tin nhắn SMS, email, web-chat ... theo sự tự nguyện thỏa thuận của các bên và phù hợp với quy định của Pháp luật.

8.4. Hợp đồng này thay thế cho tất cả các thỏa thuận trước đây về đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử (nếu có).

8.5. Hợp đồng này bao gồm 8 Điều và các tài liệu kèm theo bao gồm nhưng không giới hạn ở: Giấy đề nghị mở tài khoản, văn bản yêu cầu thay đổi thông tin lệnh giao dịch, chứng từ, tài liệu, dữ liệu điện tử, dữ liệu ghi âm có liên quan