

PHỤ LỤC 1. BIỂU PHÍ ÁP DỤNG CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN (Ban hành kèm theo Quyết định số 55.../2018.../QĐ-TGD ký ngày 23.../02.../2018.)



D. DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

STT	Mã phí	Dịch vụ	Mức phí (chưa bao gồm VAT)
I		Phí dịch vụ Internet Banking	
1		Gói cơ bản	
1.1	D-01	Phí đăng ký	Miễn phí
1.2	D-02	Phí duy trì	Miễn phí
2		Gói giao dịch tài chính	
2.1		Gói xác thực bằng Thiết bị Token key	
2.1.1	D-03	Phí đăng ký	Miễn phí
2.1.2	D-04	Phí thiết bị Token key: Thanh toán 1 lần	250.000 VND
2.1.3	D-05	Phí thiết bị Token key: Thanh toán theo năm ^(a)	80.000 VND/năm
2.2		Gói xác thực bằng OTP SMS	
2.2.1	D-06	Phí đăng ký	Miễn phí
2.2.2	D-07	Phí sử dụng	Miễn phí
II		Phí dịch vụ SMS Banking	
1		Phí đăng ký	Miễn phí
2		Phí sử dụng	
2.1	D-08	Truy vấn thông tin qua SMS (qua đầu số 8149)	Thu theo biểu phí dịch vụ của nhà mạng
2.2	D-09	Nhận thông báo biến động số dư tự động qua SMS	8.000 VND/tháng (với tài khoản VND) 0.5 USD/EUR/JPY/AUD/tháng (với tài khoản ngoại tệ)
III		Chuyển tiền online	
1	D-10	Chuyển tiền đi cho người hưởng cùng hệ thống PGB	Miễn phí
2		Chuyển tiền đi khác hệ thống PG Bank bằng số tài khoản ^(b)	
2.1	D-11	Giao dịch gửi lệnh trước 15h	10.000 VND/giao dịch
2.2	D-12	Giao dịch gửi lệnh từ sau 15h	0,02%. Tối thiểu 10.000 VND.
3	D-13	Chuyển tiền nhanh 24/7	0,02%/giao dịch. Tối thiểu 7.000 VND
4	D-14	Phí thanh toán lương	3.000 VND/lần/tài khoản
5	D-15	Phí tra soát	10.000 VND/lần



Handwritten signature in blue ink.

Ghi chú

- (a) Áp dụng trong vòng 4 năm, năm thứ 4 PG Bank sẽ thu tổng số tiền còn lại cho đủ mức phí 250.000 VND.
- (b) Mức phí này chỉ áp dụng với khách hàng thông thường. Không áp dụng với các khách hàng đang được hưởng chương trình ưu đãi riêng hoặc ưu đãi theo sản phẩm.

Quy định chung

1. Các khoản phí dịch vụ và các chi phí khác đã thu theo biểu phí này không được hoàn lại trong trường hợp khách hàng yêu cầu hủy giao dịch, hoặc giao dịch không thực hiện được vì sai sót, sự cố không phải lỗi do PG Bank gây ra.
2. Những chi phí phát sinh ngoài biểu phí như dịch vụ bưu phẩm, chuyển phát nhanh, fax, telex, chi phí ngân hàng trung gian.... sẽ được thu thêm theo thực tế phát sinh.
3. Những dịch vụ khác không được liệt kê ở biểu phí này sẽ được PG Bank thông báo cho khách hàng khi có nghiệp vụ phát sinh.
4. Nếu sử dụng nhiều loại dịch vụ thì mức phí tối thiểu áp dụng là tổng các mức phí tối thiểu; mức phí tối đa áp dụng là tổng các mức phí tối đa.
5. Biểu phí này có thể được thay đổi, chỉnh sửa theo chính sách của PG Bank tại từng thời kỳ và không cần báo trước, trừ khi PG Bank và khách hàng có thỏa thuận trước.

