

BIỂU PHÍ DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ CỦA PGBANK

Dành cho khách hàng cá nhân và khách hàng doanh nghiệp

STT	Loại hình dịch vụ	Mức phí
I . Phí dịch vụ Internet Banking		
1	Gói cơ bản	
-	Phí đăng ký	Miễn phí
-	Phí duy trì	Miễn phí
2	Gói giao dịch tài chính	
2.1	Gói xác thực bằng Thiết bị Token key	
-	Phí đăng ký	Miễn phí
-	Phí thiết bị Token key (**) (Khách hàng lựa chọn 1 trong 2 hình thức)	Thanh toán 1 lần 250.000 VNĐ
-		Đóng phí thường niên (Khách hàng cần ký cam kết) 80.000 VNĐ/năm (*)
2.2	Gói xác thực bằng OTP SMS	
-	Phí đăng ký	Miễn phí
-	Phí duy trì	Miễn phí
II. Phí dịch vụ SMS Banking		
1	Phí đăng ký	Miễn phí
2	Phí duy trì	
-	Truy vấn thông tin qua SMS (***)	5.000 VNĐ/tháng
-	Nhận thông báo biến động số dư tự động qua SMS	

Lưu ý:

(*) **Đối với lựa chọn đóng phí thường niên**, phí năm đầu tiên sẽ được đóng ngay cho ngân hàng khi đăng ký, tùy vào thời điểm đăng ký mà mức phí của năm đầu tiên sẽ được thu như sau:

Khách hàng đăng ký trong khoảng thời gian quý I của năm : 80.000 VNĐ

Khách hàng đăng ký trong khoảng thời gian quý II của năm : 60.000 VNĐ

Khách hàng đăng ký trong khoảng thời gian quý III của năm : 40.000 VNĐ

Khách hàng đăng ký trong khoảng thời gian quý IV của năm : 20.000 VNĐ

Các năm tiếp theo ngân hàng sẽ tự động trích nợ từ tài khoản thanh toán của khách hàng vào ngày 01 tháng 01 hàng năm và chỉ dừng thu phí khi khách hàng làm thủ tục chấm dứt sử dụng dịch vụ.

() Trường hợp Thiết bị Token key của khách hàng bị hỏng không phải nguyên nhân từ phía khách hàng, ngân hàng sẽ cấp lại một thiết bị Token key mới cho khách hàng.**

Trường hợp khách hàng làm mất thiết bị Token key:

Khách hàng sẽ phải đóng 1 khoản phí là 250.000vnd để được cấp lại thiết bị Token key mới

Trường hợp khách hàng muốn dừng dịch vụ

- Đối với lựa chọn thanh toán 1 lần: Khách hàng sẽ không được hoàn lại tiền mua thiết bị Token key

- Đối với lựa chọn đóng phí thường niên: Khách hàng sẽ phải hoàn trả lại thiết bị Token key trong tình trạng vẫn còn hoạt động

(*) Với dịch vụ truy vấn thông tin qua SMS:** Khách hàng truy vấn bằng cách gửi tin nhắn tới tổng đài 1900555574 theo cú pháp và chịu mức phí do Nhà cung cấp dịch vụ thu là: 700vnd/tin nhắn

1. Mức phí trên chưa bao gồm 10% VAT

2. Những dịch vụ khác không được liệt kê ở biểu phí này sẽ được PG Bank thông báo cho khách hàng khi có nghiệp vụ phát sinh

3. Biểu phí này có thể chỉnh sửa, thay đổi theo chính sách của PG Bank từng thời kỳ